

BERNSTEIN - ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Der Alltag zu Hause fordert Produkte im Badezimmer stark heraus. Deshalb unterziehen wir unsere Produkte intensiven Tests, um sicherzustellen, dass sie unseren hohen Standards in Bezug auf Qualität, Stabilität und Langlebigkeit entsprechen. Die Produkte werden dabei eine Zeit extremen Bedingungen, die im häuslichen Gebrauch auftreten können, ausgesetzt.



Wir, die NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Deutschland (nachfolgend „BERNSTEIN“) gewähren daher eine Garantie von 5 Jahre ab Kauf des Produktes für ausgewählte Produkte. Voraussetzungen und Einzelheiten finden Sie in den nachfolgenden Garantiebedingungen.

Diese Garantie gilt gegenüber Kunden mit Wohnsitz in der Europäischen Union, der Schweiz oder Norwegen. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer des neuen Produkts von BERNSTEIN. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Die Garantie gilt für den Hausgebrauch des betreffenden Produktes. Mit diesen Garantiebedingungen räumt BERNSTEIN zusätzliche Rechte ein; die gegenständliche Garantieerweiterung ist keine Abbedingung, Einschränkung oder sonstige Änderung der vertraglichen oder gesetzlichen Mängelrechte.

Garantieleistungen

BERNSTEIN garantiert, dass alle Produkte, die der Garantie unterliegen (im Folgenden aufgelistet), während der vereinbarten Garantiezeit frei von Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist der Stand der Wissenschaft und Technik im Zeitpunkt der Produktion. Auftretende Fehler wird BERNSTEIN, nach eigenem Ermessen, auf Kosten von BERNSTEIN durch Reparatur oder Lieferung eines neuen Produktes oder eines Ersatzteiles beheben. BERNSTEIN ist berechtigt, einen Installateur mit der Vornahme der Leistungen nach diesen Garantiebedingungen zu beauftragen. Der Austausch bzw. die Reparatur des fehlerhaften Produktes erfolgt durch kostenlose Lieferung eines neuen Ersatzteiles oder Produktes gleicher Art und Güte. Sollte das fehlerhafte Produkt zum Zeitpunkt des Garantiefalles nicht mehr hergestellt werden, behält sich BERNSTEIN vor, ein gleichwertiges Produkt zu liefern. Nach einem Austausch gehen die fehlerhaften Produkte in das Eigentum von BERNSTEIN über.

Die Garantie umfasst folgende Produkte der Marke BERNSTEIN:

- Badmöbelserie TIM
- Badmöbelserie VIREO
- Badmöbelserie LAVOA
- Spiegelschränke NEO
- Spiegelschränke VARO
- Badewannen aus Sanitäracryl
- WC-Keramiken
- Waschbecken aus Keramik
- Vorwandelemente

Laufzeit

Die Garantieerweiterung gilt ab Kaufdatum durch den Kunden, für einen Zeitraum von 5 Jahren. Die Laufzeit wird durch autorisierte Reparaturmaßnahmen oder durch den Austausch des Produktes oder von Einzelteilen weder verlängert noch beginnt sie von neuem zu laufen. Dies gilt selbst dann, wenn dem ausgetauschten Produkt diese Garantiebedingungen beiliegen.

Voraussetzungen für die Geltendmachung der Garantie

- a) Für die Geltendmachung der Garantie muss ein Garantiefall vorliegen. Ein Garantiefall liegt vor, wenn das Produkt nachweislich nicht frei von Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehlern ist.
- b) Der Endkunde muss die Originalrechnung mit Kaufdatum vorlegen.
- c) Der Garantieanspruch muss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach der Feststellung des Fehlers, und innerhalb der Garantiezeit schriftlich geltend gemacht werden. Erster Ansprechpartner für diese Anzeige ist BERNSTEIN. Ausreichend ist eine Kontaktaufnahme über das Kontaktformular auf der betreffenden Website von BERNSTEIN.

Ausschluss der Garantie

- a) Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile oder Verbrauchsmaterialien. Die Garantie erstreckt sich ebenfalls nicht auf gebrauchte Produkte oder auf Ausstellungsprodukte.
- b) Ansprüche aus der Garantie sind ausgeschlossen, wenn
 - i. der Fehler auf Reparaturversuchen basiert, die nicht mit BERNSTEIN im Vorfeld abgestimmt waren;
 - ii. der Fehler auf Bedienungsfehler oder eine falsche Handhabung zurückzuführen ist (Nichtbeachtung der Montage – und Bedienungsanleitungen) bzw. eine vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung durch den Endkunden oder einen Dritten vorliegt;
 - iii. der Einbau, die Pflege oder Reparaturen nicht fachgerecht vorgenommen wurden bzw. bei der Reparatur oder Wartung andere Ersatzteile als die von BERNSTEIN verwendet wurden; oder
 - iv. der Fehler durch Bruch zerbrechlicher Teile verursacht wurde.
- c) Die Garantie umfasst ausdrücklich nicht weitergehende Ansprüche, insbesondere nicht die Übernahme von Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüchen oder Aus- und Einbaukosten. BERNSTEIN haftet gegenüber dem Endkunden auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz nur aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen.

Sonstiges

- a) Die personenbezogenen Daten, die BERNSTEIN für die Bearbeitung des Garantieanspruches von Ihnen erhält, werden ausschließlich zur Abwicklung der damit verbundenen Leistungen gespeichert, verarbeitet oder genutzt. Soweit für die Abwicklung erforderlich, werden die Daten auch an die mit BERNSTEIN verbundenen Unternehmen oder Dritte (z. B. Transportunternehmen oder Installateure) weitergegeben. Sie werden weder an sonstige fremde Unternehmen übermittelt noch anderweitig zu werblichen Zwecken genutzt.
- b) BERNSTEIN behält sich vor, diese Garantiebedingungen ganz oder teilweise unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.
- c) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
- d) Sollte eine Bestimmung dieser Garantie ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in dieser Garantie eine Lücke befinden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame oder durchführbare Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck dieser Garantie vereinbart worden wäre.

BERNSTEIN - GENERAL WARRANTY CONDITIONS

Bathroom products are put to the test by the daily demands of home life. To ensure our products meet our high standards of quality, strength, and durability, we subject them to rigorous testing. The products are exposed to the most extreme conditions that can occur in the day-to-day use of a home.



We, NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Germany (hereinafter "BERNSTEIN"), therefore provide a warranty of 5 years from the purchase date for selected products. Conditions and details can be found in the following warranty terms.

Customers residing in the European Union, Switzerland or Norway are covered by this warranty. Only the original purchaser of a new BERNSTEIN product is entitled to this warranty. This warranty is not transferable. The warranty is intended for domestic use. With these warranty conditions, BERNSTEIN grants additional rights; this warranty extension does not waive, limit or otherwise modify any contractual or statutory defect rights.

Warranty Services:

BERNSTEIN guarantees that all products under warranty (see below) will be free from defects in fabric, manufacture, and design for the duration of the agreed warranty. Scientific and technological developments at production time are crucial. In the event of a defect, BERNSTEIN shall, at its discretion and at its expense, remedy the defect by repair or by supplying a new product or a replacement part. BERNSTEIN is authorised to engage an installer to perform the services under this warranty. Replacing or repairing the defective product is done by delivering a new part or a product of the same kind and quality free of charge. If the defective product is no longer manufactured at the time of the warranty claim, BERNSTEIN reserves the right to provide an equivalent product. After having been replaced, the defective products shall become the property of BERNSTEIN.

The warranty covers the following products of the BERNSTEIN brand:

- Bathroom furniture series TIM
- Bathroom furniture series VIREO
- Bathroom furniture series LAVOA
- Mirrored cabinets NEO
- Mirrored cabinets VARO
- Bathtubs made of sanitary acrylic
- WC ceramics
- Ceramic washbasins
- Prefabricated wall elements

Duration:

The extended warranty is valid for a period of 5 years from the date of purchase by the customer. Authorised repairs or replacement of the product or parts will not extend or restart the warranty period. This applies even if these warranty conditions are attached to the replaced product.

Conditions for Claiming the Warranty:

- a) In order to make a claim under the warranty, a warranty claim must exist. A warranty case exists if the product is proven to have material, manufacturing, or construction defects.
- b) The original invoice with the date of purchase must be presented by the end customer.
- c) The warranty claim must be made in writing immediately, but no later than 1 month after the discovery of the defect and within the warranty period. The first point of contact for this notification is BERNSTEIN. All you need to do is get in touch with us using the contact form on the BERNSTEIN website.

Exclusion of Warranty:

- a) The warranty does not cover parts subject to wear and tear or consumables. The warranty is also not in force in respect of second-hand or exhibition products.
- b) Rights under the warranty are excluded if
 - i. the defect is the result of repair attempts which have not been agreed in advance with BERNSTEIN;
 - ii. the defect is due to operating errors or improper handling (failure to follow the assembly and operating instructions) or to wilful or negligent damage caused by the end customer or a third party;
 - iii. the installation, maintenance or repair has not been carried out professionally or other spare parts than those supplied by BERNSTEIN have been used for the repair or maintenance; or
 - iv. the defect is caused by the breakage of fragile parts.
- c) The warranty expressly does not cover any further claims, in particular the assumption of claims for damages or expenses or dismantling and installation costs. BERNSTEIN shall only be liable to the end customer for damages or reimbursement of expenses on the basis of mandatory legal provisions.

Miscellaneous:

- a) The personal data that BERNSTEIN receives from customers for the processing of warranty claims will be stored, processed or used exclusively for the performance of the related services. As far as this is necessary for the execution, the data will also be passed on to companies associated with BERNSTEIN or to third parties (e.g. transport companies or fitters). There will be no transfer of data to other external companies, nor will there be any use of data for advertising purposes.
- b) BERNSTEIN reserves the right to suspend, amend or modify these warranty conditions in whole or in part with a reasonable period of notice or, if there are important grounds for doing so, even without such notice, provided that your interests are sufficiently protected.
- c) The laws of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- d) If any provision of this warranty is wholly or partially invalid or unenforceable, or if there is a gap in this warranty, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In the event of a provision being invalid or unenforceable, the valid or enforceable provision that comes closest to the purpose of the invalid or unenforceable provision shall apply. In the event of an omission, the provision that comes closest to the purpose of this guarantee shall be deemed agreed.

BERNSTEIN - CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

La vie quotidienne à la maison met fortement à l'épreuve les produits de la salle de bains. C'est pourquoi nous soumettons nos produits à des tests intensifs pour nous assurer qu'ils répondent à nos normes élevées en termes de qualité, de stabilité et de durabilité. Les produits sont soumis à des conditions extrêmes qui peuvent survenir lors d'un usage domestique pendant une période déterminée.



Nous, la société NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Allemagne (ci-après dénommée "BERNSTEIN"), offrons donc une garantie de 5 ans à compter de la date d'achat du produit pour certains produits sélectionnés. Les conditions et détails sont disponibles dans les conditions de garantie ci-dessous.

Cette garantie s'applique aux clients résidant dans l'Union européenne, en Suisse ou en Norvège. Cette garantie n'est valable que pour le premier acheteur du nouveau produit de BERNSTEIN. Elle n'est ni cessible ni transférable. La garantie s'applique à l'utilisation domestique du produit concerné. Avec ces conditions de garantie, BERNSTEIN accorde des droits supplémentaires ; cette extension de garantie n'est pas une renonciation, restriction ou une modification des droits légaux ou contractuels en matière de vices.

Prestations de garantie

BERNSTEIN garantit que tous les produits couverts par la garantie (énumérés ci-dessous) sont exempts de défauts de matériau, de fabrication ou de conception pendant la période de garantie convenue. La norme en vigueur au moment de la production est déterminante. En cas de défaut, BERNSTEIN, à sa discrétion, corrigera le défaut à ses frais par réparation ou livraison d'un nouveau produit ou d'une pièce de rechange. BERNSTEIN est autorisé à mandater un installateur pour effectuer les prestations conformément à ces conditions de garantie. Le remplacement ou la réparation du produit défectueux s'effectue par la livraison gratuite d'une nouvelle pièce de rechange ou d'un produit de même type et de même qualité. Si le produit défectueux n'est plus fabriqué au moment de la garantie, BERNSTEIN se réserve le droit de fournir un produit équivalent. Après un remplacement, les produits défectueux deviennent la propriété de BERNSTEIN.

La garantie couvre les produits suivants de la marque BERNSTEIN :

- Collection de meubles de salle de bains TIM
- Collection de meubles de salle de bains VIREO
- Collection de meubles de salle de bains LAVOA
- Armoires de toilettes NEO
- Armoires de toilettes VARO
- Baignoires en acrylique sanitaire
- Céramiques de WC
- Lavabos en céramique
- Eléments de pré-installation

Durée

L'extension de garantie est valable à partir de la date d'achat par le client, pour une période de 5 ans. La durée n'est ni prolongée par des mesures de réparation autorisées ni redémarrée par le remplacement du produit ou de pièces individuelles. Cela s'applique même si ces conditions de garantie sont fournies avec le produit remplacé.

Conditions pour faire valoir la garantie

- a) Pour faire valoir la garantie, un cas de garantie doit être présent. Un cas de garantie survient lorsque le produit présente clairement des défauts de matériau, de fabrication ou de conception.
- b) Le client final doit présenter la facture originale avec la date d'achat.
- c) La demande de garantie doit être faite immédiatement, au plus tard dans un délai d'1 mois après la découverte du défaut, et pendant la période de garantie par écrit. BERNSTEIN est le premier interlocuteur pour cette notification. Un contact via le formulaire de contact sur le site internet de BERNSTEIN est suffisant.

Exclusion de garantie

- a) La garantie ne s'étend pas aux pièces d'usure ou aux consommables. La garantie ne s'applique pas non plus aux produits d'occasion ou aux produits d'exposition.
- b) Les réclamations au titre de la garantie sont exclues si
 - v. le défaut est dû à des tentatives de réparation qui n'ont pas été coordonnées au préalable avec BERNSTEIN;
 - vi. le défaut est dû à des erreurs de manipulation ou à une mauvaise utilisation (non-respect des instructions de montage et d'utilisation) ou à une détérioration intentionnelle ou négligente par le client final ou un tiers;
 - vii. l'installation, l'entretien ou les réparations n'ont pas été effectués de manière professionnelle ou si des pièces autres que celles utilisées par BERNSTEIN ont été utilisées lors de la réparation ou de l'entretien ;
 - viii. le défaut est dû par la rupture de pièces fragiles.
- c) La garantie ne couvre expressément aucune autre réclamation, en particulier aucune réclamation de dommages-intérêts ou de remboursement de frais, ni les coûts de démontage et de montage. BERNSTEIN n'est responsable envers le client final que des dommages-intérêts ou des frais de déplacement conformément aux dispositions légales contraignantes.

Divers

- a) Les données personnelles que BERNSTEIN reçoit de votre part pour le traitement de la réclamation de garantie sont exclusivement stockées, traitées ou utilisées dans le but de traiter les services associés. Si nécessaire pour le traitement, les données peuvent également être transmises aux sociétés affiliées de BERNSTEIN ou à des tiers (par exemple, sociétés de transport ou installateurs). Elles ne seront ni transmises à d'autres entreprises étrangères ni utilisées à des fins publicitaires.
- b) BERNSTEIN se réserve le droit de suspendre, compléter ou modifier ces conditions de garantie en tout ou en partie dans le respect d'un délai raisonnable, en cas de motif important, même sans respect d'un tel délai, en préservant vos intérêts.
- c) La loi de la République fédérale d'Allemagne s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).
- d) Si une disposition de cette garantie est totalement ou partiellement invalide ou inapplicable, ou s'il y a une lacune dans cette garantie, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions. À la place de la disposition invalide ou inapplicable, celle qui est valide et exécutoire et qui se rapproche le plus de l'objectif de la disposition invalide ou inapplicable est réputée convenue. En cas de lacune, la disposition qui correspond à ce qui aurait été convenu en fonction de l'objectif de cette garantie est réputée convenue.

BERNSTEIN - CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La routine domestica mette a dura prova i mobili che abbiamo nel bagno. Pertanto, sottoponiamo i nostri prodotti a test intensivi per assicurarci che rispettino gli elevati standard di qualità, stabilità e durata. I prodotti vengono esposti a condizioni che possono verificarsi nell'uso domestico.

Noi, NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Germania (di seguito "BERNSTEIN"), concediamo pertanto una garanzia di 5 anni dalla data di acquisto dei prodotti selezionati. Le condizioni e i dettagli sono specificati nelle seguenti condizioni di garanzia.



Questa garanzia si applica ai clienti residenti nei paesi dell'Unione Europea, in Svizzera o in Norvegia. La garanzia si applica solo al primo acquirente del nuovo prodotto BERNSTEIN. Non è cedibile o trasferibile. La garanzia copre l'uso domestico del prodotto in questione. Con queste condizioni di garanzia, BERNSTEIN concede diritti aggiuntivi; tale estensione di garanzia non costituisce una rinuncia, restrizione o modifica delle disposizioni contrattuali o legali sui difetti.

Servizi di garanzia:

BERNSTEIN garantisce che tutti i prodotti coperti da garanzia (elencati di seguito) sono esenti da difetti di materiale, di fabbricazione o di progettazione durante il periodo di garanzia concordato. È determinante il livello di scienza e tecnologia al momento della produzione. BERNSTEIN provvederà, a propria discrezione, a eliminare eventuali difetti a proprie spese mediante riparazione o consegna di un nuovo prodotto o di un pezzo di ricambio. BERNSTEIN avrà il diritto di incaricare un installatore di eseguire i servizi in conformità alle presenti condizioni di garanzia. Il prodotto difettoso sarà sostituito o riparato fornendo gratuitamente un nuovo pezzo di ricambio o un prodotto dello stesso tipo e qualità. Se il prodotto difettoso non viene più prodotto al momento della richiesta di garanzia, BERNSTEIN si riserva il diritto di fornire un prodotto equivalente. Dopo la sostituzione, i prodotti difettosi diventeranno di proprietà di BERNSTEIN.

La garanzia copre i seguenti prodotti del marchio BERNSTEIN:

- Serie di mobili da bagno TIM
- Serie di mobili da bagno VIREO
- Serie di mobili da bagno LAVOA
- Specchiere NEO
- Specchiere VARO
- Vasche da bagno in acrilico sanitario
- Ceramica WC
- Lavabi in ceramica
- Elementi a parete

Durata:

L'estensione della garanzia è valida dalla data di acquisto del cliente per un periodo di 5 anni. La durata non viene prolungata né ricomincia in seguito a interventi di riparazione autorizzati o alla sostituzione del prodotto o di parti. Ciò vale anche se le presenti condizioni di garanzia sono allegate al prodotto sostituito.

Condizioni per l'esercizio della garanzia:

- Per esercitare la garanzia, deve sussistere un caso di garanzia, ovvero il prodotto deve essere comprovatamente affetto da difetti di materiale, fabbricazione o progettazione.
- Il cliente finale deve presentare la fattura originale con la data di acquisto.
- Il reclamo in garanzia deve essere presentato per iscritto tempestivamente, al massimo entro 1 mese dalla scoperta del difetto ed entro il periodo di garanzia. Il contatto principale per questa notifica è BERNSTEIN. È sufficiente contattarci tramite il modulo di contatto presente sul sito web di BERNSTEIN.

Esclusione della garanzia:

- La garanzia non copre parti soggette a usura o materiali di consumo. La garanzia non si estende nemmeno a prodotti usati o a quelli esposti.
- Le richieste di garanzia sono escluse se
 - il difetto è causato da tentativi di riparazione non concordati preventivamente con BERNSTEIN;
 - il difetto è causato da errori di utilizzo o manipolazione errata (mancato rispetto delle istruzioni di montaggio e uso) o da danni intenzionali o negligenti da parte del cliente finale o di un terzo;
 - l'installazione, la cura o le riparazioni non sono state eseguite correttamente o sono stati utilizzati pezzi di ricambio diversi da quelli forniti da BERNSTEIN durante la riparazione o manutenzione; o
 - il difetto è causato dalla rottura di parti fragili.
- La garanzia non copre espressamente richieste aggiuntive, in particolare non copre richieste di risarcimento danni o spese, né i costi di smontaggio e montaggio. BERNSTEIN è responsabile nei confronti del cliente finale solo per danni o spese di risarcimento in base a disposizioni legali obbligatorie.

Altro:

- I dati personali che BERNSTEIN riceve per la gestione della richiesta di garanzia verranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione dei servizi correlati. Se necessario, i dati verranno anche comunicati alle aziende collegate a BERNSTEIN o a terzi (ad esempio, società di trasporto o installatori). Non verranno trasmessi ad altre aziende esterne né utilizzati per scopi pubblicitari.
- BERNSTEIN si riserva il diritto di modificare completamente o parzialmente queste condizioni di garanzia, nel rispetto di un periodo ragionevole, e, in presenza di giustificati motivi, anche senza un tale preavviso, salvaguardando i tuoi interessi.
- Si applica la legge della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG).
- Se una disposizione di questa garanzia è completamente o parzialmente inefficace o inapplicabile, o se c'è una lacuna in questa garanzia, ciò non influisce sulla validità delle altre disposizioni. In caso di inefficacia o inapplicabilità di una disposizione, si applica la disposizione efficace o applicabile che si avvicina maggiormente allo scopo della disposizione inefficace o inapplicabile. In caso di lacuna, si considera concordata la disposizione che si avvicina maggiormente allo scopo di questa garanzia.

BERNSTEIN - OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Codziennosc w domu stanowi duze wyzwanie dla produktow w lazience. Dlatego poddajemy nasze produkty intensywnym testom, aby upewnic sie, ze spelniaja one wysokie standardy pod wzgledem jakosci, wytrzymalosci i trwaosci. Test polegaja na symulacji przez pewien czas skrajnych warunkow, ktore moga wystapic w domowym uzytkowaniu.



5 Jahre Garantie = 5 lat gwarancji

Jako NEXTREND - GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Niemcy (zwany dalej "BERNSTEIN") udzielamy na wybrane produkty 5-letniej gwarancji, która obowiązuje od daty zakupu. Warunki i szczegółowe informacje znajdują się w poniższych warunkach gwarancji. Niniejsza gwarancja dotyczy klientów mieszkających na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii. Gwarancja obowiązuje tylko dla pierwszego nabywcy nowego produktu BERNSTEIN. Gwarancji nie można zbywać ani przenosić na osoby trzecie. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla domowego użytku danego produktu. Niniejszymi warunkami gwarancji BERNSTEIN przyznaje dodatkowe prawa; przedmiotowe rozszerzenie gwarancji nie stanowi zmiany, ograniczenia lub innej modyfikacji praw wynikających z wad umownych lub ustawowych.

Gwarancja BERNSTEIN przewiduje, że wszystkie produkty podlegające gwarancji (wymienione poniżej) są wolne od wad materiałowych, produkcyjnych lub konstrukcyjnych przez okres ustalonej gwarancji. Decyduje stan wiedzy i techniki w momencie produkcji. Występujące błędy BERNSTEIN naprawi według własnego uznania, na swój koszt, poprzez naprawę lub dostarczenie nowego produktu lub części zamiennych. BERNSTEIN ma prawo do zawezwania instalatora do wykonania usług zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji. Wymiana lub naprawa wadliwego produktu odbywa się poprzez bezpłatną dostawę nowej części zamiennej lub produktu tego samego rodzaju i jakości. Jeżeli wadliwy produkt nie jest już produkowany w momencie wystąpienia roszczenia gwarancyjnego, BERNSTEIN zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu o zbliżonych parametrach i cechach. Po wymianie wadliwe produkty przechodzą na własność BERNSTEIN.

Gwarancja obejmuje następujące produkty marki BERNSTEIN:

- Seria mebli łazienkowych TIM
- Seria mebli łazienkowych VIREO
- Seria mebli łazienkowych LAVOA
- Szafki z lustrem NEO
- Szafki z lustrem VARO
- Wanny z akrylu sanitarnego
- Ceramika sanitarna do toalet
- Umywalki z ceramiki
- Elementy ścienne

Czas trwania

Rozszerzenie gwarancji obowiązuje od daty zakupu przez okres 5 lat. Okres trwania nie jest przedłużany ani nie biegnie od nowa po dokonanych czynnościach naprawczych lub wymianie produktu lub części. Dotyczy to również sytuacji, gdy do wymienianego produktu dołączone są niniejsze warunki gwarancji.

Wymogi dotyczące uznania gwarancji

a) Aby gwarancja mogła zostać wyegzekwowana musi wystąpić roszczenie gwarancyjne.

Roszczenie gwarancyjne występuje, gdy produkt wykazuje wyraźne wady materiałowe, produkcyjne lub konstrukcyjne.

b) Klient końcowy musi przedstawić oryginalną fakturę z datą zakupu.

c) Roszczenia gwarancyjne musi być zgłoszone natychmiast, ale nie później niż w ciągu 1 miesiąca od stwierdzenia błędu, i w czasie trwania gwarancji na piśmie. Pierwszym punktem kontaktu w tym celu jest BERNSTEIN. Zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego można dokonać za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej BERNSTEIN.

Wyłączenie gwarancji

a) Gwarancja nie obejmuje części podlegających zużyciu ani materiałów eksploatacyjnych. Gwarancja nie obejmuje również produktów używanych lub produktów wystawowych.

b) Roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone, jeśli

- usterka wynika z prób naprawy, które nie były wcześniej uzgodnione z BERNSTEIN;
- usterka wynika z niewłaściwego użytkowania lub obsługi (nieprzestrzeganie instrukcji montażu i obsługi) lub celowego lub nieumyślnego uszkodzenia przez klienta końcowego lub stronę trzecią;
- instalacja, konserwacja lub naprawy nie zostały przeprowadzone prawidłowo lub jeżeli podczas naprawy lub konserwacji używane były inne części zamienne niż zalecane przez BERNSTEIN; lub
- usterka została spowodowana przez pęknięcie łamiwych części.

c) Gwarancja wyraźnie nie obejmuje żadnych dalszych roszczeń, w szczególności nie obejmuje przejścia roszczeń o odszkodowanie lub roszczeń o zwrot wydatków lub kosztów demontażu i instalacji. BERNSTEIN ponosi odpowiedzialność wobec klienta końcowego za szkody lub zwrot wydatków wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Pozostałe postanowienia

a) Dane osobowe, które BERNSTEIN otrzymuje od klienta końcowego w celu rozpatrzenia roszczenia z tytułu gwarancji, są przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji powiązanych z tym usług. Jeśli jest to konieczne do przetwarzania, dane zostaną również przekazane firmom powiązanim z BERNSTEIN lub stronom trzecim (np. firmom transportowym lub instalatorom). Nie są one przekazywane innym firmom zewnętrznym ani wykorzystywane w żaden inny sposób do celów reklamowych.

b) BERNSTEIN zastrzega sobie prawo do całkowitej lub częściowej zmiany, uzupełnienia lub zakończenia niniejszych warunków gwarancji, z zachowaniem stosownego okresu wypowiedzenia, a w przypadku ważnego powodu nawet bez zachowania takiego okresu, przy odpowiednim uwzględnieniu interesów konsumentów.

c) Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

d) Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie tej gwarancji okaże się całkowicie lub częściowo nieważne lub niewykonalne, lub jeżeli w gwarancji tej znajdzie się luka, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Zamiast nieważnego lub niewykonalnego postanowienia obowiązuje takie postanowienie ważne lub wykonalne, które jest najbliższe celowi nieważnego lub niewykonalnego postanowienia. W przypadku luki, obowiązuje takie postanowienie, które jest zgodne z tym, co zostałyby uzgodnione zgodnie z celem tej gwarancji.